



Русский	..... 1
Қазақша	..... 4
O‘zbek	..... 7
Azerbaycan dili	..... 11
ქართული	..... 14

Перед использованием устройства внимательно ознакомьтесь с данным документом и сохраните его для дальнейшего использования.

Құрылғыны пайдаланбас бұрын осы құжатты мұқият оқып шығыңыз және оны болашақта пайдалану үшін дұрыс сақтаңыз.

Qurilmadan foydalanishdan oldin bu hujjatni diqqat bilan o‘qing va kelgusida foydalanish uchun olib qo‘ying.

Cihazı istifadə etməmişdən əvvəl bu sənədi diqqətlə oxuyun və onun gələcəkdə istifadə etmək üçün düzgün şəkildə saxlayın.

გთხოვთა, მოწყობილობას გამოყენებამდე ყურადღებით წაკითხოთ წინამდებარე დოკუმენტი და შეინახოთ სათანადოდ შემდგომი გამოყენებისთვის.

## Важная информация и гарантийный талон Маңызды ақпарат және кепілдік картасы

## Muhim ma’lumot va kafolat taloni Vacib məlumat və Zəmanət kartı

## მნიშვნელოვანი ინფორმაცია და საგარანტიო ბარათი

### Добро пожаловать в vivo

Для безопасного и правильного использования устройства vivo сначала ознакомьтесь со всеми инструкциями и информацией по технике безопасности, содержащейся в данном документе. Подробные инструкции также содержатся в системе устройства в виде электронных файлов. Ознакомьтесь с инструкциями, содержащимися в системе устройства. Содержание данного документа предоставляется на условиях «как есть» и только с целью ознакомления.

(Примечание. Компания vivo может время от времени обновлять данный документ. Проверьте в системе устройства наличие последней версии документа.)

### Инструкции по эксплуатации Эксплуатация

**Условия эксплуатации**
Не используйте и не храните телефон или аккумулятор vivo в пыльных или грязных местах, а также в местах с повышенной или пониженной температурой.

Не размещайте устройства, аккумуляторы и зарядные устройства в и рядом с источниками тепла (например микроволновыми печами, духовками, радиаторами и т. д.), так как это может привести к повреждению контура, возгоранию или другим несчастным случаям.

Телефон и аксессуары не являются водонепроницаемыми. Не допускайте попадания воды на них. Воздействие воды (дождевая вода, влажность или различные жидкости) может вызвать коррозию электронного контура.

**Использование аккумулятора и зарядного устройства**
Не используйте аккумулятор не по назначению. Не заряжайте устройство более 12 часов подряд. Зарядное устройство должно находиться рядом с электрической розеткой, у вас должен быть свободный доступ к нему во время зарядки. Не допускайте короткого замыкания, не разбирайте, не выполняйте сварочные и иные работы и не пытайтесь вскрыть аккумулятор и зарядное устройство, так как это может привести к повреждению аккумулятора/зарядного устройства или травмам, поражению электрическим током и возгоранию. Не подвергайте телефон или аккумулятор воздействию огня, химических веществ, сильному механическому воздействию или ударам твердыми предметами, а также не помещайте в места с крайне низким давлением воздуха или места с высокой температурой, так как это может привести к утечке электролита из аккумулятора, перегреву, взрыву или возгоранию. Если вам кажется, что аккумулятор поврежден, не используйте и не заряжайте устройство и обратитесь в сервисный центр компании vivo.

В целях безопасности используйте аксессуары и аккумуляторы, одобренные компанией vivo. Использование других аксессуаров и аккумуляторов может привести к повреждению телефона vivo и другим несчастным случаям. Внимани! Использование неправильного типа аккумулятора может привести к взрыву. Утилизировйте отработанные аккумуляторы согласно инструкциям.

### Меры предосторожности при использовании устройства

### Меры, влияющие на безопасность пользователей и лиц, не пользующихся устройством

• Соблюдайте все применимые местные законы и нормативные акты. Не используйте мобильные телефоны в определенных ситуациях (во время вождения) и в местах (самолеты, больницы, школы, автозаправочные станции и профессиональные автомастерские).

• Пользователи электронных имплантов (кардиостимуляторы, инсулиновые помпы, нейростимуляторы и т. д.) должны соблюдать меры предосторожности: пользователи должны соблюдать расстояние между мобильным телефоном и имплантом (15 сантиметров), а также следить за положением телефона — при совершении вызова телефон должен находиться с противоположной стороны от импланта.

• Рекомендации по использованию для снижения уровня воздействия излучения на потребителя (следует отметить, что данные рекомендации даны исключительно в качестве меры предосторожности, поскольку не было выявлено никаких опасностей, связанных с использованием мобильного телефона).

• Рекомендуется использовать мобильные телефоны в условиях хорошего качества связи, чтобы снизить количество получаемого излучения (особенно на подземной парковке, во время поездок на поезде или машине и т. д.).

• Показателем хорошего приема сигнала являются четыре или пять полос на экране телефона.

• При использовании беспроводной гарнитуры во время вызова также следует соблюдать меры предосторожности — телефон должен находиться на расстоянии от нижней части живота как при обычных условиях использования, так и при беременности.

• При необходимости используйте беспроводную гарнитуру или динамик телефона для громкой связи.

• Рекомендуется разумно использовать радиоборудование, такое как мобильные телефоны, особенно это касается детей и подростков — например, стараться не совершать вызовы в ночное время и ограничивать количество и продолжительность вызовов.

**Дети и люди, нуждающиеся в помощи при эксплуатации**
Дети и лица с ограниченными возможностями обучения или психическими заболеваниями должны находиться под присмотром родителей или опекунов при использовании телефона или аксессуаров. Храните телефон, наушники, аккумулятор, зарядное устройство и другие детали в недоступном для детей, людей с ОВЗ и животных месте. Случайное проглатывание деталей может привести к удушью или другим опасным ситуациям.

**Предотвращение взрывов**
Выключите телефон и выполняйте все текстовые и графические инструкции в любых местах, где может быть спровоцирован взрыв.

### Ремонт

Если у телефона, аккумулятора или аксессуаров vivo возникла какая-либо неисправность, обратитесь в местный центр послепродажного обслуживания vivo. Разбирать, устанавливать или ремонтировать мобильное устройство vivo могут только специалисты центра послепродажного обслуживания или специалисты компании vivo.

### Гарантия производителя vivo

Благодарим вас за использование мобильного телефона vivo. Ниже приведены гарантийные обязательства для вашего мобильного телефона. Если следующие пункты гарантии содержат какие-либо противоречия государственной политике или упущения, преимушественно силу имеет государственная политика.

### Объем гарантийных обязательств

Гарантийный срок начинается с даты покупки/выставления счета-фактуры. Конкретные положения приведены ниже.

• Гарантийный срок для мобильного телефона —12 месяцев.

• Гарантийный срок для встроенного аккумулятора и электрических аксессуаров (зарядное устройство, кабель для зарядки/кабель для передачи данных, наушники), приобретенных вместе с мобильным телефоном, указан на официальном веб-сайте.

Срок службы устройства — 3 года при условии соблюдения правил эксплуатации. Срок службы устройства исчисляется с даты производства, указанной на упаковке устройства. По истечении срока службы производитель рекомендует обратиться в авторизованный сервисный центр для получения рекомендаций по дальнейшей безопасной эксплуатации устройства.

Клиенты могут пользоваться услугами гарантийного обслуживания в компании vivo или в ее авторизованных сервисных центрах в стране приобретения.

### Исключения из гарантии

Гарантия не распространяется в случае повреждения продукта по следующим причинам:
нормальный износ;
неправильная эксплуатация;
использование аксессуаров сторонних производителей;
несоблюдение мер предосторожности;
произведение силы (например нанесение удара по продукту);
неправильное использование, злоупотребление, неосмотрительное или несчастный случай, вследствие чего бы он ни произошел;
попадание продуктов питания или жидкостей, коррозия, ржавчина или использование неправильного напряжения;
попытка отремонтировать, разобрать или модифицировать телефон (например попытка извлечь аккумулятор) по собственной инициативе или любой другой стороной, кроме vivo или авторизованного сервисного центра;
обстоятельства непреодолимой силы.

Кроме того, изменение или замена исходной операционной системы (например изменение root-прав или установка пользовательского ПЗУ), а также отсутствие или изменение серийного номера или IMEI приведет к исключению из гарантии.

Тем не менее, если гарантия не распространяется, ваш продукт могут отремонтировать за плату.

### Условия гарантии

При запросе гарантийного обслуживания (ремонт или замена) клиенту может потребоваться предоставить компании vivo документ, подтверждающий совершение покупки, чтобы компания могла проверить, находится ли продукт в пределах гарантийного срока.

### Подготовка

Перед передачей или отправкой продукта в компанию vivo для проверки гарантийных претензий необходимо создать резервную копию личной информации, данных и приложений, установленных в системе продукта, а затем удалить все личные данные с продукта. При необходимости также извлеките все носители для хранения данных, SIM-карты или аксессуары, не входящие в комплект поставки. Компания vivo не несет ответственности за повреждение или потерю данных, приложений, SIM-карт или носителей для хранения данных.

Если неисправность также затрагивает технические аксессуары (зарядное устройство, кабель для зарядки/кабель для передачи данных, наушники), которые вы приобрели вместе с мобильным телефоном, приложите их. Вы можете помочь компании vivo в устранении неисправности, если добавите описание дефекта или сбоя в работе. Для транспортировки продукта используйте безопасную упаковку во избежание повреждения.

### Гарантичные претензии

По вопросам гарантийных претензий обратитесь в:

• авторизованный сервисный центр (поддержка «vivo.com» или веб-сайт: www.vivo.com — Поддержка — Сервисные центры)

Вы также можете связаться с дилером, у которого вы приобрели наш продукт, для получения информации по послепродажному обслуживанию.

### Ограничение ответственности

В максимальной степени, допустимой законодательством, за исключением юридических прав, на которые вы имеете право в соответствии с применимыми местным законодательством, и вышеуказанной гарантией, предоставляемой компанией vivo, компания vivo не предоставляет никаких других гарантий, явных или подразумеваемых, в отношении услуг, указанных в настоящем гарантийном документе.

В степени, допустимой законодательством, компания vivo не несет ответственности за непредвиденные убытки, вызванные нарушением данной гарантии. Потребители могут использовать продукты vivo только в некоммерческих целях. Таким образом, компания vivo не будет нести ответственность за травмы или потерю времени, вызванные использованием устройства или невозможностью его использования. Компания vivo может время от времени обновлять данный гарантийный документ. Чтобы ознакомиться с гарантийной информацией о продукте, посетите местный веб-сайт компании vivo.

Производитель: Виво Мобайл Комьюникейшен Ко., Лтд. Адрес: №1 Виво Род, Чан’ань, Дунган, Гуандун, Китай Импортёр в организацию, принимающая претензии: ООО «ВИВО МОБАЙЛ КОМЬЮНИКЕИШЕНЗ РУС», 143441, РФ, Московская область, Красногорский район, п/о Путилково, улица 69 км МКАД, стр. 25, лит. 2Б, 2Б1, пом. 70. Дата изготовления: см. фактическую дату изготовления, указанную на упаковке продукта.



### vivo әлеміне қош келдіңіз

vivo құрылғыңызды қауіпсіз және дұрыс пайдалану үшін алдымен осы құжаттағы барлық нұсқаулар мен қауіпсіздік туралы ақпаратты оқып шығыңыз. Толық нұсқауларды құрылғыда электронды файлдар түрінде та ебуға болады. Құрылғыда сақталған нұсқауларды оқып шығыңыз. Бұл құжаттың мазмұны «осы күйде» және тек ақпараттық мақсатта берілген.

(Ескертпе: Бұл құжатты vivo уақыт өте жаңартып тұруы мүмкін. Ең соңғы нұсқасын құрылғыңыздан қараңыз.)

### Пайдалану нұсқаулары

### Пайдалану ортасы

vivo телефонңызды немесе батареясын шаң не лас жерде, тым ыстық не суық жерлерде пайдаланбаңыз немесе сақтамаңыз.

Құрылғыларды, батареяларды және зарядтау құрылғыларын жылыту құрылғыларының (мысалы, микротолқынды пештердің, пештердің, радиаторлардың және т.б.) ішіне және айналасына қоймаңыз, өйтпесе тізбектің зақымдалуы, өрт шығуы немесе басқа апаттар орын алуы мүмкін.

Валларын мен керек-жарақтар су өткізеді/су өткізуі мүмкін. Дегенмен, кепілдік қолданылмай, өткізгі мүмкін.

Телефон мен керек-жарақтарды құрғақ етіп ұстаның. Жаңбыр

суы, ылғалдылық және әртүрлі сұйықтықтар немесе ылғал электрондық тізбектің коррозиясын тудыруы мүмкін.

### Батарея мен зарядтағышты пайдалану

Батареяны көрсетілгендік басқа мақсатта пайдаланбаңыз. Құрылғыны қатарынан 12 сағаттан артық зарядтамаңыз.

Зарядтағыш электр розеткасына жақын және зарядтау кезінде оңай қолжетімді болуы керек.

Батареяны және зарядтағышты қысқа тұйықтамаңыз, бөлшектеңіз, дәнекерлемеңіз немесе өзгертіңіз немесе ашуға тырыспаңыз, себебі батарея/зарядтағыш зақымдалуы немесе адам жазақат алуы, электр тогының соғуы немесе өрт шығуы сияқты қауіп төндіруі мүмкін. Телефонды немесе батареяны отқа, химиялық заттарға, ауа қысымы өте төмен ортаға немесе температурасы жоғары немесе қатты механикалық әсерге ұшырайтын орындарға қоймаңыз немесе батареяны қатты заттармен соқпаңыз, себебі батарея ағып кетуі, қызып кетуі, жарылуы немесе өрт шығуы мүмкін.

Батарея зақымдалған деп ойласаңыз, құрылғыны пайдаланбаңыз немесе қайта зарядтамаңыз және vivo қызмет көрсету орталығына хабарласыңыз. Қауіпсіздігіңіз үшін vivo бекіткен керек-жарақтарды және батареяларды пайдаланмаңыз. Басқа керек-жарақтарды және батареяларды пайдалансаңыз, vivo телефонғына зақым келуі және қауіп төнуі мүмкін. Абайлаңыз! Батарея дұрыс түрге ауыстырылмаса, жарылыс қаупі тұстанды. Пайдаланылған батареяларды нұсқауларға сәйкес тастандыз.

Производитель: Виво Мобайл Комьюникейшен Ко., Лтд. Адрес: №1 Виво Род, Чан’ань, Дунган, Гуандун, Китай Импортёр в организацию, принимающая претензии: ООО «ВИВО МОБАЙЛ КОМЬЮНИКЕИШЕНЗ РУС», 143441, РФ, Московская область, Красногорский район, п/о Путилково, улица 69 км МКАД, стр. 25, лит. 2Б, 2Б1, пом. 70.

Дата изготовления: см. фактическую дату изготовления, указанную на упаковке продукта.

### Құрылғыны пайдалану бойынша сақтық шаралары Пайдаланушылар мен пайдаланушы емес тұлғалардың қауіпсіздігіне әсер ететін шаралар

• Барлық қолданыстағы жергілікті заңдар мен ережелерді сақтаңыз. Ұялы телефондарды белгілі бір жағдайларда (көлік жүргізу кезінде) және кейбір орындарда (ұшақтарда, ауруханаларда, мектептерде, жанармай құю станцияларында және кәсіби гараждарда) пайдаланбаңыз.

• Электрондық импланттарды (кардиостимуляторларды, инсулин сорғыларын, нейростимуляторларды және т.б.) тағатын адамдар қоңырау шалу кезінде әсіресе ұялы телефон мен импланттың арасындағы арақашықтыққа (15 сантиметр) және телефонның орналасуына қатысты сақтық шараларын ұстануы, телефонды имплантқа қарама-қарсы жақта пайдалануы керек.

• Тұтынушының радиациялық әсер ету деңгейін төмендету үшін пайдалану бойынша кеңес (бұл кеңес тек сақтық шарасы ретінде берілген ескеру қажет, себебі ұялы телефонды пайдаланумен байланысты қауіп анықталған жоқ).

• Қабылданатын радиациялй мөлшерін (әсіресе жерасты автотұрағында, пойызбен немесе автокөліпен сияхаттаған кезде...) азайту үшін ұялы телефондарды жақсы сақтай отырып қабылдау жағдайларында пайдалану ұсынйлады.

• Жақсы сигнал қабылдау көрсетілуі (әсіресе жерасты экранында төрт немесе бес жолақ көрсетіледі).

• Дауыстық пермендер функциясын пайдалану ұсынылады және бұл жағдайда қоңырау шалу кезінде сақтық шараларын ұстану керек: жүкті әйелдер телефонды ішінен немесе жасөспірімдер іштің төменгі бөлігінен алыс ұстау керек.

• Қажет болса, дауыстық пермендер функциясын немесе динамикті пайдаланыңыз.

• Балларын мен жасөспірімдер пайдаланған кезде, мысалы, түнде қоңырау шалмау не қабылдамау, қоңыраулардың жиілігі мен ұзақтығын шектеу арқылы ұялы телефондар сияқты радио жабықтарды орынды пайдалану керек.

**Балалар, көмекке мұқтаж адамдар**
Телефонды немесе кез келген керек-жарақтарды пайдалану кезінде үйрену мүмкіндігі шектелуі немесе психикалық денсаулығында ақауы бар балалар мен тұлғаларды ата-аналары немесе қамқоршылары қадағалауы және оларға басшылық етуі керек. Телефонның, құлақпақты, батареяны, зарядтағышты және барлық басқа бөлшектерді балалардың, өз мінәз-құлқын реттей алмайтын тұлғалардың қолы жетпейтін және үй жануарлары тімөйтіні жерге қойыңыз. Бөлшектерін байқаусызда жұтып қойған жағдайда тұңшығу немесе басқа қауіпті жағдайлар туындау қаупі бар.

### Жарылыстардың алдын алу

Жарылыс орнын алуы мүмкін кез келген жерде телефонды өшіріп, барлық мәтіндік және суретті нұсқауларды орындаңыз.

### Жөндеу

vivo телефонында, батареясында немесе керек-жарақтарында бір нәрсе дұрыс болмаса, жергілікті vivo сатудан кейінгі қолдау қызметі орталығына хабарласыңыз. Там сол немесе vivo қызмет көрсету қызметкерлері vivo ұялы телефонның бөлшектейі, орната немесе жөндей алады.

### vivo өндіруші кепілдігі

vivo ұялы телефонын пайдаланғаныыз үшін алғысымызды білдіреміз, біз ұялы телефонның үшін төмендегі кепілдік саясатын ұсынмыз, егер келесі ережелер ұлттық саясаттарға қайшы келетін немесе олар қамтылмаған болса, ұлттық саясаттарға басымдық беріледі.

### Кепілдік аясы

Кепілдік мерзімі сатып алған күннен/шот-фактура күнінен басталады және нақты ережелер мыналар:

• Ұялы телефон үшін 12 ай.
• Ұялы телефонмен бірге сатып алған кірістірілген батареяның және техникалық керек-жарақтардың (зарядтағыштың, зарядтау кабелінің/дереक्टर кабелінің, құлақпақтардың) кепілдік мерзімі ресми веб-сайттан қараңыз.

Тұтынушылар кепілдік қызметтерін vivo немесе оның сатып алған елдегі уәкілетті қызмет көрсету орталықтарында пайдалана алады.

### Кепілдіктен алып тастау

Кепілдік бойынша шағымдар мына себептерге байланысты өнімге зақым келген жағдайда қабылданбайды:
Клиптың тозу және ескіру;
Дұрыс пайдаланбау;
Үшінші тараптың керек-жарақтарын пайдалану;
Қауіпсіздік шараларын сақтамау;
Күші қолдануы пайдалану (мысалы, соғу);
Мақсатына сай пайдаланбау, теріс пайдалану, абайсыздықтан немесе қандай да бір себептен пайда болған қазатыпай оқиға;
Тағамдардың немесе сұйықтықтардың төгуі, коррозия, тұздану немесе дұрыс кернеуді пайдаланбау;
Өз бастамаңызбен немесе vivo немесе оның уәкілетті қызмет көрсету орталықтарынан басқа кез келген тарап бастамасымен телефонды жөндеу, бөлшектеу немесе өзгерту (мысалы, батареяны шығарып алу) ерекеттері;
Форс-мажор.

Бұған қоса, бастапқы операциялық жүйе өзгертілсе немесе ауыстырылса (мысалы, түбірлік рұқсат өзгертілсе немесе пайдаланушы ROM жүйесін орнатса), сондай-ақ сериялық нөмір немесе IMEI коды болмаса немесе өзгертілсе, кепілдік қолданылмай.

Дегенмен, кепілдік қолданылмаса, өнімніңізді ақылы түрде жөндеуге аласыз.

### Кепілдік шарттары

vivo компаниясынан кепілдік (жөндеу немесе ауыстыру) қызметтерін сұратқанда vivo компаниясы өнімнің әлі де кепілдік мерзімінде екенін тексеру алуы үшін vivo сізден сатып алғаныңызды растайтын мәліметтерді ұсынауды талап етуі мүмкін.

### Дайындау

Кепілдік бойынша шағымды тексеру үшін өнімді vivo компаниясына табыстамас немесе жөнетпес бұрын, өнімде сақталған барлық жеке ақпараттың, деректердің және қолданбалардың сақтық көшірмесін жасаңыз, одан кейін өнімдегі барлық жеке деректерді жойыңыз. Қажет болса, жеткізу көлеміне кірмейтін барлық жад құралдарын, SIM-карталарды немесе керек-жарақтарды да алып тастаңыз. vivo деректердің, қолданбалардың, SIM-карталардың немесе алынбалы жад құралдарының зақымдалуына немесе жоғалуына жауапты болмайды.

Егер ақау ұялы телефонмен бірге сатып алған техникалық керек-жарақтарға (зарядтағышқа, зарядтау кабеліне/дереक्टर кабеліне, құлақпақтарға) әсер етсе, оларды да қосыңыз. Ақаулық немесе дұрыс жұмыс істемей сипаттамасын қосу арқылы vivo компаниясына ақаулықтарды жоюға көмектесе аласыз.

Өнімге зақым келтірмеу үшін тасымалдау кезінде қауіпсіз қаптаманың пайдаланылуын қамтамасыз етіңіз.

### Кепілдік бойынша шағымдар

Кепілдік бойынша шағым жіберу үшін мына мекенжайға хабарласыңыз:

• Уәкілетті қызмет көрсету орталығы (Байлансы: vivo.com қолданбасы немесе веб-сайт: www.vivo.com - Қолдау - Қызмет көрсету орталықтары)
Сондай-ақ, сатудан кейінгі қолдау қызметі туралы ақпарат алу үшін өнімді сатып алған дилерге хабарласуға болады.

### Жауапкершілікті шектеу

Қолданыстағы жергілікті заңдар мен vivo ұсыған жоғарыда көрсетілген ақырғы кепілдікке сәйкес сізге тиесілі заңды құқықтардан басқа, заңмен рұқсат етілген максималды дәрежеде vivo осы кепілдік құжатындағы қызметтерге қатысты тікелей немесе жанама басқа ешқандай кепілдік бермейді.

Заңмен рұқсат етілген көлемде vivo компаниясы осы кепілдіктің бузылуына байланысты кез келген күштеген шығындарға жауапты болмайды. Тұтынушылар vivo өнімдерін коммерциялық емес мақсаттарда ғана пайдалана алады. Сондықтан vivo құрылғыны пайдаланудан немесе құрылғыны пайдалана алмаудан туындаған пайда, кіріс немесе уақыт шығынына жауапты болмайды.

Бұл кепілдік құжатын vivo уақыт өте жаңартып тұрады. Өнім кепілдігі туралы ақпараттың ең соңғы нұсқасын алу үшін жергілікті vivo веб-сайтына кіріңіз. Өндірілген күні: Бұйымның қорыбында көрсетілген іс жүзіндегі өндірілген күні.



### vivo қurимазгиза kush kelibisz

vivo qurilmangizdan xavfsiz va to'g'ri foydalanish uchun oldin ushbu hujjatdagi barcha ko'rsatma va xavfsizlik ma'lumollari bilan tanishning. Batafsilni qurilmalarni qurilmada ishlovchi fayllar shaklida topish ham mumkin. Qurilmangizdagi elektr ko'rsatmalar bilan

tanishing. Bu hujjat kontentlari "boricha" taqdim etiladi va ular faqat ma'lumot berish uchun hujjat. (Eslatma: Ushbu hujjat vivo tomonidan vaqti-vaqti bilan yangilanib turilishi mumkin. Eng oxirgi versiyasi uchun qurilmangizni tekshiring.)

### Foydalanish borasida ko'rsatmalar Ishlatish Foydalanish muhiti

vivo telefoningiz yoki batareyasini chang, kir yoki ortiqcha issiq yoki sovug joylarda saqlamang yoki ulardan bunday joylarda foydalanmang.

Qurilmalar, batareyalar va quvvatlash moslamalarini isitish qurilmalarining (masalan, mikroto'qlini pechlar, pechlar, isitish batareyalari va hokazo) ichi va atrofiga qo'ymang, aks holda qisqa tutashdaryn shikastalanishi, yong'in yoki boshqa hodisalar yuz berishi mumkin.

Telefon va aksessuarlar suv o'tkazmaydigan emas/bo'lmasligi mumkin. Telefon va aksessuarlarga suv tekkingiz. Yomg'ir suvi, namlik va turli suyuqliklar yoki namlik elektron platingni zanglashiga olib kelishi mumkin.

### Batareya va quvvatlash moslamasidan foydalanish

Batareyadan taqvatiya qilinganidan boshqa maqsadlarda foydalanmang. Qurilmani uzleksiz 12 soatdan ortiq vaqt quvvatlamang. Quvvatlash moslamasi quvvatlash vaqtida elektr rozetkashga mahkam kimb turishi va unga osongina yetish mumkin bo'lishi kerak.

Batareya va quvvatlash moslamasini qisqa tutashimgang, qisqalarga ajratmang, eritmang yoki o'zgartirmang yohud ochishiga urinmang, chunki bu batareya/quvvatlash moslamasining zararlanshi yoki insonlarning jarohatlanishi, elektr toki urishi yoki yong'in kabi xatarlarga olib kelishi mumkin. Telefon yoki batareyani olav, kimyoviy moddalar, havo bosimi haddan ortiq past muhit yoki yuqori haroratga ega joylarga qo'ymang yoki ularni kuchli mexanik zarbalar ta'siriga qo'ymang yoki batareyani qattiq buyumlar bilan urmang, chunki bu batareyaning oqib ketishi, qizib ketishi, portlashi yoki yonib ketishiga olib kelishi mumkin.

Agar siz batareyaning shikastlanganiga ishonangiz, qurilmadan foydalanmang yoki uni quvvatlamang va vivo servis markizida murojaat qiling.

Xavfsizligingiz uchun vivo tomonidan tasdiqlangan aksessuarlar va batareyalardan foydalaning. Boshqa aksessuarlar va batareyalardan foydalanish vivo telefoningizni shikastlashi va xavf-xatarlarni yuzaga keltirishi mumkin.

sifatida berilgan, chunki mobil telefonning foydalanish bilan bogʻliq hec qanday xavf aniqlanmagan).

• Olinadigan radiatsiya miqdorini kamaytirish uchun (ayniqsa, yer osti avtolarogʻida, poyezd yoki avtomobilida sayohat qilishda...) mobil telefonlarni yaxshi qabul qilish sharoitida ishlatish tavsiya etiladi.

• Yaxshi signal qabul qilish indikatorlari (masalan, telefon ekranida koʻrsatilgan toʻr yoki beshta antenna ustuni).

• Telefonidan ovozi boshqaruv majmuasidan foydalanish tavsiya etiladi va bu holatda chaqiruv paytida ehtiyot choralarini koʻrish kerak: telefonni homilador ayollar uchun oshqozondan yoki oʻsmirlar uchun qorinring pastki qismidan uzoqroq tuting.

• Imkoni boricha ovozi boshqaruv majmuasi yoki gamrituradan foydalaning.

• Bolalar va oʻsmirlar tomonidan foydalanilganida mobil telefon singari radiotoʻlqini jhozirdan oqilona foydalaning, masalan, tungi chaqiruvlardan saqlaning yoki chaqiruvlar soni va davomiylikni cheklang.

**Bolalar, yordamga muhtoj odamlar**
Oʻqishda nuqsoni yoki ruhiy salomatligida kamchiliklar boʻlgan bolalar va shaxslar telefon yoki boshqa aksessuarlardan foydalanishda ota-onalari yoki vasiylari hamrohligida va nazoratida oʻqishlari kerak. Telefon, quloqlik, batareya, quvvatlash moslamasi va boshqa barcha qismlarni bolalar, oʻz xatti-harakatlarini tartibga solishda qiyinaladigan odamlar va uy hayvonlari yetmaydigan joylarga joylashtiring. Agar birov-bir qism kutimlaganda uyub yuborilsa, boʻgʻilʻish yoki boshqa xavfli vaziyatlarga olib kelishi mumkin.

**Eshitish qobiliyatini yoʻqotishning oldini olish**
Yuqori tovush bosimi yoʻzi uzoq vaqt foydalanish quloqqa noqulaylik va eshitish qobiliyatiga xavflinng yuzaga kelishiga olib kelishi mumkin. Eshitish qobiliyatiga zarar yetishining oldini olish uchun uzoq vaqt davomida baland ovoz bilan eshitmang.

**Portlashlarning oldini olish**
Portlash yuzaga kelishi mumkin boʻlgan har qanday joyda telefonni oʻchiring va barcha matn va rasmlil koʻrsatmalarga rioya qiling.

### Tuzatish

Agar yivo telefoni, batareyasi yoki aksessuarlari bilan birov-bir muammo yuz bersa, mahalliy yivo sotuvdan keyingi xizmat markaziga murojaat qiling. Faqat ular yoki yivo xizmat koʻrsatish xodimlari vivo mobil qurilmangizni qismlarga ajratishlar, oʻrnatishlari yoki taʼmirlashlari mumkin.

## vivo ishlab chiqaruvchi kafolati

vivo mobil telefonidan foydalanayotganingiz uchun rahmat, biz mahalliy xizmatkorlaringiz uchun kafolat siyosatlarini taqdim etamiz, agar quyidagi qoidalarda milliy siyosatlariga nomuvofiqlik yoki kamchiliklar mavjud boʻlsa, milliy siyosatlar ustunlik qiladi.

## Kafolat qamrivi

Kafolat davri xarid/hisob-faktura sanasidan boshlanadi va maxsus qoidalarli quyidagilardan iborat:

- Mobil telefonlar uchun 12 oy.
- Siz mobil telefon bilan birgalikda xarid qilgan ichki oʻrnatilgan batareya va texnik aksessuarlar (quvvatlash moslamasi, quvvatlash kabeli/malʼumotlar uzatish kabeli, quloqlik) boʻyicha kafolat davrini bilish uchun rasmiy veb-saytga qarang.
- Mijozlar xarid qilgan mamlakatdagi vivo yoki u tomonidan vakolat berilgan servis markazlarida kafolat xizmatlaridan foydalanishi mumkin.

## Kafolatdan istisnolar

Mahsulotga quyidagilar tomonidan zarar yetkazilgan holdarda kafolat daʼvolari istisno qilindi:

- Oddiy eskirish va yemirilish; Notoʻgʻri foydalanish; Uchinchi tomon aksessuarlaridan foydalanish; Xavfsizlik choralariga rioya qilmastik; Qoʻpb foydalanish (masalan, urish); Notoʻgʻri foydalanish, suisteʼmoʻl qilish, ehtiyotsizlik yoki qanday sabab bilan boʻlishidan qatʼi nazar baxtsiz hodisa; Oziq-ovqat yoki suyuqliklarning toʻkiliishi, korrozিয়া, zang yoki notoʻgʻri uchiqlanishda foydalanish; Sizing tashabbusingiz bilan yoki yivo yoki uning vakolatli xizmat koʻrsatish markazlaridan tashqari har qanday tomon tomonidan telefonning taʼmirlanishi, qismlarga ajratilishi yoki oʻzgartirishga urinishlar (masalan, batareyani olib tashlashga urinish); Fors-majora holatlari. Bundan tashqari, asl operatsion tizimi oʻzgartirish yoki almashtirish (masalan, root ruxsatini oʻzgartirish yoki maxsus ROM oʻrnatish), shuningdek, seriya raqami yoki IMEI raqamining yoʻqligi yoki oʻzgartirilishi kafolatning bekor qilinishiga olib keladi. Biroq kafolat amal qilmagan holdarda ham mahsulotingizni toʻlov evaziga taʼmirlatishingiz mumkin.

**Kafolat shartlari**
vivo kafolat xizmatlarini (tuzatish yoki almashtirish) talab qilganingizda yivo mahsuloti hali ham kafolat muddati ichida yoki ichida emasligini tekshirishi uchun yivo sizdan sotib olganingizni tasdiqlovchi kim tushirilishi taqdim etishingizni talab qilishi mumkin.

**Kafolat shartlari**
vivo kafolat xizmatlarini (tuzatish yoki almashtirish) talab qilganingizda yivo mahsuloti hali ham kafolat muddati ichida yoki ichida emasligini tekshirishi uchun yivo sizdan sotib olganingizni tasdiqlovchi kim tushirilishi taqdim etishingizni talab qilishi mumkin.

## Tayyorlanishlar

Kafolat daʼvosi bilan tekshirish uchun mahsulotni vivo kompaniyasiga topshirindan yoki yuborishdan oldin mahsulotda saqlanigan barcha shaxsiy maʼlumotlar, boshqa maʼlumotlar va ilovalarning xazira nusxasini yarating, soʻng mahsulotdagi barcha shaxsiy maʼlumotlarni oʻchirib tashlang. Zorlar holdarda yetkazib berish doirasiga kirmagan barcha saqlash vositalari, SIM kartalar yoki aksessuarlarni ham olib qoʻying. vivo maʼlumotlar, ilovalar, SIM kartalar yoki olinadigan xotira vositalarining shikastlanishi yoki yoʻqolish uchun javobgarlikni oʻz zimmasiga olmaydi.

Agar nuqson siz mobil telefon bilan birgalikda xarid qilgan texnik aksessuarlarga (quvvatlash moslamasi, quvvatlash kabeli/ maʼlumotlar uzatish kabeli, quloqlik) ham taʼsir qilsa, ularni ham birga topshiring.

Nuqson yoki notoʻgʻri ishlash tavsifini qoʻshib topshirish orqali siz yivo uchun nosozliklarni bartaraf etishga yordam berishingiz mumkin. Tashvish vaqtda mahsulotga zarar yetishining oldini olish uchun xavfsiz qadoqdan foydalaning.

## Kafolat daʼvolari

Kafolat daʼvolari bilan quyidagilarga murojaat qiling:

- Vakolatli servis markazi (Kontakt: vivo.com ilovasi yoki veb-sayt: www.vivo.com - Yordam xizmati - Servis markazlari)
- Sotuvdan keyingi xizmat borasida axborot olish uchun mahsulotimizni xarid qilgan dilerga ham murojaat qilishingiz mumkin.

## Javobgarlikning cheklanishi

Qonun tomonidan ruxsat etilgan maksimal darajada, amaldagi mahalliy qonunlar va vivo tomonidan taqdim etilgan yuqoridagi aniq kafolatlar boʻyicha sizga tegishli boʻlgan qonuniy huquqlardan tashqari yivo ushbu kafolat hujjatidagi xizmatlarga nisbatan aniq yoki nazarda tutilgan boshqa hech qanday kafolatlarni bermaydi. Qonun tomonidan ruxsat etilgan maksimal darajada yivo ushbu kafolatning buzilishi tufayli avvaldan koʻrib boʻlmaydigan har qanday yoʻqotishlar uchun javobgarlikni zimmasiga olmaydi. Mijozlar yivo mahsulotlaridan faqat notijorijiy maqsadlarda foydalanishi mumkin.

Shuning uchun yivo qurilmada foydalanishingiz yoki qurilmadan foydalana olmasligingiz tufayli yuzaga keladigan har qanday foyda, daromad yoki vaqt yoʻqotilishi qoplab bermaydi. Bu kafolat hujjati yivo tomonidan vaqtli-vaqti bilan yangilab turiladi. Mahsulot kafolatiga oid axborotning oxirgi versiyasini olish uchun mahalliy yivo veb-saytiga tashrif buyuring.

## vivo-ya xoʻsh bəlgayish

vivo cihazinizi tahlükəsiz və düzgün istifadə etmək üçün əvvəlcə bu sənədədə olan bütün təlimatları və tahlükəsizlik məlumatlarını oxuyun. Ətraflı təlimatı cihazda elektron fayllar şəklində də tapmaq olar. Cihazda saxlanılan təlimatları oxuyun. Bu sənədin məzmunu "olduğu kimi" verilir və yalnız informasiya məqsədi dəşyir. (Qeyd: Bu sənəəd zaman keçdikcə vivo tərəfindən yenilənə bilər. Ən son versiyani əldə etmək üçün cihazınızı yoxlayın.)

**İstifadə təlimatı**
**İstismar**
**İstifadə mühiti**
vivo telefonunuzu və ya batareyanızı tozlu, yaxud çirkli və ya səhəddən artıq işli, yaxud soyuq yerlərdə istifadə etməyin və ya saxlamayın.

Cihazları, batareyaları və şarj cihazlarını istilik cihazlarının (mikrodalgalı sobalar, sobalar, radiatorlar və s.) içərisinə və ya ətrafına qoymayn, əks halda bu, dövrənin zədələnməsinə, yanğına və ya digər nasazlıqlara səbəb ola bilər. Telefon və aksessuarları suya davamlı deyil/olmayı bilər. Telefon və aksessuarlarınızi quru saxlayın. Yağış suyu, rütubət və müxtəlif mayelər və ya nem elektron dövrənin aşınmasına səbəb ola bilər.

**Batareyanı istifadə**
Batareyanı qeyd olundican başqa heç bir məqsəd üçün istifadə etməyin. Cihazı arıdan 12 saatdan çox şarj etməyin. Adapter elektrik rozetkəsinə yaxın olmalı və şarj edərək asanlıqla alçatan olmalıdır.

Batareyanı və adapteri qısaqapanmaya məruz qoymayn, köməyin, qaynaq etməyin və ya dəyişdiriməyin, yaxud açmağa çalışmayın, çünki bu, batareyanın/adapterin zədələnməsinə və ya insan xəsarəti, elektrik şoku və ya yanğın kimi təhlükələrə səbəb ola bilər. Telefonu və ya batareyanı yanğın, kimyovı, həddindən artıq asılı hava təzyiqli mühitinə və ya yüksək temperaturlı, yaxud gücüt mexaniki təsira məruz qalan yerlərə qoymayn və ya batareyanı sart əşyalarla vurmayn, çünki bu, batareyanın sizmasına, həddindən artıq qızmasına, partılamasına və ya yanğına səbəb ola bilər. Batareyanın zədələndiyini düşünürsünüzsə, cihazı istifadə etməyin və ya yenidən şarj etməyin və yivo xidmət mərkəzi ilə əlaqə saxlayın.

Təhlükəsizliyiniz üçün vivo tərəfindən təsdiqlənmiş aksesuar və batareyalardan istifadə edin. Digər aksesuarların və batareyaların istifadəsi vivo telefonunuzu zədələyə və təhlükəyə səbəb ola bilər. Xəbərdarlıq: Batareya səhv növiə əvəz edildikə, partlayış riski ola bilər. İstifadə olunmuş batareyaları təlimatlarla uyğun olaraq atın.

**Cihazın istifadəsi üçün ehtiyat tədbirləri**
**İstifadəçiləri və qeyri-istifadəçilərin təhlükəsizliyinə təsir edən tədbirlər**
• Bütün qüvvədə olan yerli qanun və qaydalarə əməl edin. Bezi hallarda (avtomobil sürən zaman) və yerlərdə (təyaraalar, xəstəxanalar, məktəblər, yanacaqdoldurma məntəqələri və peşakar qarajlar) mobil telefonlardan istifadə etməyin.

• Elektron implantlar (kardiostimulyatorlar, insulin nasosları, neyrostimulyatorlar və s.) taxanlar tərəfindən, xüsusən də mobil telefonla implant arasındakı məsafə (15 santimetr) və telefonun mahsulotunun xüsusi təlimatları ilə əməl etməyin.

İstifadəni ilə bağlı görülməli ehtiyat tədbirləri - zang edərəkən, telefonun implantın əks tərəfinə oquyun.
• Müşərlərin radiasiyaya məruz qalma səviyyəsini azaltmaq üçün istifadəyə dair məsləhətlər (qeyd etmək lazımdır ki, bu məsləhət sırf ehtiyat tədbiri kimi verilir, çünki mobil telefonundan istifadə ilə əlaqədar təhlükə əşkar edilməyib).

• Alınan radiasiyanın miqdarını azaltmaq üçün (xüsusilə yeraltı avtomobil dayanacaqda, qatar və ya avtomobillə sayahət edərkən...) mobil telefonlardan yaxşı qəbul şəraitində istifadə etmək tövsiyə olunur.

• Yaxşı signal qəbulununu göstəricisi (məsələn, telefon ekranında dər və ya bes zolaq göstərilir).

• Qamitüradan (tamassız) istifadə etmək tövsiyə olunur və bu vəziyyətdə zang zamanı ehtiyat tədbirləri görülməlidir: telefonu həmilə qadınlar üçün mədədən, yeniyetmələr üçün isə qarnının aşağı hissəsindən uzaq saxlayın.

• Mümkündürsə, qamitürə və ya əsualcdandıən istifadə edin.
• Uşaqlar və yeniyetmələr tərəfindən istifadə edildikdə, məsələn, geəcə zənglərinə ylı verməməklə, zənglərin tezliyini və müddətini məhdudlaşdırmaqla, mobil telefonlar kimi radio avadanlıqlarından səhərlər şəklində istifadə edin.

**Uşaqlar, Yarımadə ehtiyacı olan insanlar**
Oyranmə bacarıqsızlığı və ya əqli sağlamlıq problemləri olan uşaqlar və şəxslər telefonun və ya hər hansı aksessuarın valideynləri və ya baxıcılarını müşayiət və rəhbərliyi altında istifadə etməlidirlər. Telefonu, qulaqlıqları, batareyanı, adapteri və ya məlumatın, təbiiqlərini, SIM kartlarını və ya çıxarılı bir yaddaş mediasinin zədələnməsinə və ya itmasına ehtə məsuliyyəti dəşyir. Əğər qüsur mobil telefonla birlikdə satın aldığınız texniki aksessuarlara da (adapter, şarj kabeli/data kabeli, qulaqlıqlar) şamil olunursa, onları da əlavə edin.

**Partlayışların qarşısını alınması**
Telefonu söndürün və partlayışların baş verə biləcəyi istənilən yerdə bütün mətn və şəkilli təlimatlara əməl edin.

## Təmir

Əğər yivo telefonunuzda, batareyanızda və ya aksessuarlarınızda problem olarsa, yerli yivo satışdan sonra xidmət mərkəzi ilə əlaqə saxlayın. Yalnız həmin və ya vivo xidmət heyəti vivo mobil cihazınızı sökə, quraşdırıa və ya təmir edə bilər.

**Zəmanət tələbləri**
Zəmanət tələbləri üçün əlaqə saxlayın:

- Səlahiyyətili xidmət mərkəzi (Əlaqə: vivo.com təbiiqi və ya veb–saytı: www.vivo.com - Dəstək - Xidmət mərkəzləri)

Siz həmişin satışdan sonra xidmətə bağlı məlumat üçün məhsulunuzun satın aldığınız dilerlə əlaqə saxlaya bilərsiniz.

## Öhdəliyin məhdudlaşdırılması

Qanunla icazə verilən məksimum dərəcədə, qüvvədə olan yerli qanunlarda nəzərdə tutulan və vivo tərəfindən təmin edilən yuxarıda göstərilən açıq zəmanətdən başqa, qanuni hüquqlarınız istisna olmaqla, vivo zamanət sənədindəki xidmətlər baxımından heç bir açıq və ya nəzərdə tutulmuş zəmanət vermür. Qanunla icazə veriləsə, vivo bu zəmanətin pozulmasını nəticəsində gözlənilməz itkilərə görə məsuliyyəti dəşyir. Müşərlər yivo məhsullarını yalnız qeyri-kommersiya məqsədləri üçün istifadə edə bilərlər. Buna görə də vivo sizin cihazın istifadəsini və ya cihazdan istifadə edə bilməyinizlə bağlı heç bir mənfəət, gəlir və ya vaxt itkisi məsuliyyətinə dəşməyəcəkdir.

Müşərlərin vivo və ya onun satın alındığı ölkənin səlahiyyətili xidmət mərkəzlərində zəmanət xidmətlərindən yararılana bilərlər.

## Zəmanətin istisna edilməsi

Zəmanət tələbləri məhsula əşğıdadkı səbəblərdən zərər dəydiyi halda istisna edilir:
Adı aşınma və köhnəlmə; Düzgün olmayan əməliyyat; Üçüncü tərəf aksessuarlarının istifadəsi; Təhlükəsizlik üçün ehtiyat tədbirlərinə əməl edilməməsi; Mexaniki təsir (məsələn, vurmaq);

**кветილი იყოს თქვენი მოზრბანება vivo-ში**
თქვენი vivo მოწყობილობის უსაფრთხოვდ და სწორად გამოყენებულად, გათხოვთ, უპიროველეს ყოვლის წიაკითხით წინამდებარე დოკუმენტში მოცემული ყველა ინსტრუქცია და უსაფრთხოების შესახებ ინფორმაცია. დეტალური ინსტრუქციები ასევე შეგიძლიათ იხილოთ მოწყობილობა ელექტრონული ფაილების სახით. გათხოვთ, წიაკითხით მოწყობილობა შესახებ ინსტრუქციები.
ამ დოკუმენტში მინარის წარმოდგენილია 'როგორც არის' პრინციპით და მოცემულია მხოლოდ საინფორმაციო სახით. (შენიშვნა: წინამდებარე დოკუმენტს შესაძლოა განახლდეს vivo-ს მიერ დროდადრო, გათხოვთ, შეამოწმოთ მოწყობილობაში საბოლოო ვერსიის არსებობა)

**გამოყენების ინსტრუქცია**
**ექსპლუატაცია**
ექსპლუატაციის პირობები
არ გამოიყენოთ ან შეინახოთ თქვენი vivo ტელეფონი ან ზატარეა მცირე ან ზიმბირ ან ზედმეტად ცხელ ან ცივ ადგილებში. არ განათავსოთ მოწყობილობები, ზატარებები და დამტკეები გამათბობელ მოწყობილობებში და მათ გარშემო (მაგალითად, დაკავშირებულ ლემბებში, ლემბებში, რადიატორებზე და ა. შ.). წინამდებდე შემთხვევაში, ამან შეიძლება გამოიწვიოს მიკროტქების დაზიანება, ცეცხლის გაჩენა ან სხვა უზედური შეცხოვევის წარმოქმნა.

ტელეფონი და აქსესუარები არ არის/შეიძლება არ იყოს წყალუარებარი. შეინარუნეთ თქვენი ტელეფონის და აქსესუარების სიმრწალე. წვიმის წყალმა, ტენიანმა გარემომ და სხვადასხვა სითხეებმა ან წესტმა შეიძლება გამოიწვიოს ელექტრონული წრედის კოროზია.
• გამოიყენოთ ან შეინახოთ თქვენი vivo ტელეფონი ან ზატარეა მცირე ან ზიმბირ ან ზედმეტად ცხელ ან ცივ ადგილებში. არ განათავსოთ მოწყობილობები, ზატარებები და დამტკეები გამათბობელ მოწყობილობებში და მათ გარშემო (მაგალითად, დაკავშირებულ ლემბებში, ლემბებში, რადიატორებზედასა).
• რეკომენდირებულია, რომ გამოიყენოთ მიობლური ტელეფონები სიზნანებას, ცეცხლის გაჩენა ან სხვა უზედური შეცხოვევის წარმოქმნა.
• გამოიყენოთ და აქსესუარები არ არის/შეიძლება არ იყოს წყალუარებარი. შეინარუნეთ თქვენი ტელეფონის და აქსესუარების სიმრწალე. წვიმის წყალმა, ტენიანმა გარემომ და სხვადასხვა სითხეებმა ან წესტმა შეიძლება გამოიწვიოს ელექტრონული წრედის კოროზია.

**ზატარები და დამტკეის გამოყენება**
არ გამოიყენოთ ზატარეა სხვა მიზნებისთვის, გარდა მითითებულიას. არ დატკეოთ მოწყობილობა 12 გადაამბულ საათზე მეტი ხნით. დამტკეი უნდა იყოს ელექტრო მტკეკროთნ ახლოს და დატკევის დროს ადგილად ხელისაწვდომი უნდა იყოს.

მოფრდიეთ მოკლე ჩართვას, დაშლას, შედუღლებას ან მოწყობილობის მოდიფიკაციას. ან არ სცადოთ ზატარეისა და დამტკეის გახსნა, რადგან ამან შეიძლება გამოიწვიოს ზატარების/დამტკეის დაზიანება ან ისეთი საფრთხეების გაჩენა, როგორიცაა ავადიანის გაწმენილობის დაზიანება, დანის დარტყმა ან ხანძარი. არ მოათავსოთ ტელეფონი ან ზატარეა ცეცხლზე, ქიმიკატებში, ძალან დაბალა პერის წრების ქვეშ ან მაღალი ტემპერატურის გარემოში, მობირდეთ იგი მობირ შექნიკურ/დამტკეის დაზიანება ან ისეთი საფრთხეების გაჩენა, როგორიცაა ავადიანის გაწმენილობის დაზიანება, დანის დარტყმა ან ხანძარი. არ მოათავსოთ ტელეფონი ან ზატარეა ცეცხლზე, ქიმიკატებში, ძალან დაბალა პერის წრების ქვეშ ან მაღალი ტემპერატურის გარემოში, მობირდეთ იგი მობირ შექნიკურ/დამტკეის დაზიანება ან ისეთი საფრთხეების გაჩენა, როგორიცაა ავადიანის გაწმენილობის დაზიანება, დანის დარტყმა ან ხანძარი.

თუ ვოქოზობთ, რომ ზატარეა დაზიანებულია, არ გამოიყენოთ ან დატკეოთ მოწყობილობა და დაუკავშირდიეთ vivo-ს სერვის ცენტრს.

თქვენეივე უსაფრთხოებისთვის, გათხოვთ გამოიყენოთ vivo-ს მიერ დადტკეიებული აქსესუარები და ზატარები. სხვა აქსესუარების და ზატარების გამოყენებამ შეიძლება დაზიანოს თქვენი vivo ტელეფონი ან გამოიწვიოს საფრთხოები.
გაფრთხოება: არ გამოიბოს აფეთქების რისკი, თუ ზატარეას არასწორი ტპით ჩანააცვლებთ. გადაყარეთ გამოყენებული ზატარები ინსტრუქციის მიხედვით.

გაფრთხოება: არ გამოიბოს აფეთქების რისკი, თუ ზატარეას არასწორი ტპით ჩანააცვლებთ. გადაყარეთ გამოყენებული ზატარები ინსტრუქციის მიხედვით.
გაფრთხოება: არ გამოიბოს აფეთქების რისკი, თუ ზატარეას არასწორი ტპით ჩანააცვლებთ. გადაყარეთ გამოყენებული ზატარები ინსტრუქციის მიხედვით.
გაფრთხოება: არ გამოიბოს აფეთქების რისკი, თუ ზატარეას არასწორი ტპით ჩანააცვლებთ. გადაყარეთ გამოყენებული ზატარები ინსტრუქციის მიხედვით.

გაფრთხოება: არ გამოიბოს აფეთქების რისკი, თუ ზატარეას არასწორი ტპით ჩანააცვლებთ. გადაყარეთ გამოყენებული ზატარები ინსტრუქციის მიხედვით.

გაფრთხოება: არ გამოიბოს აფეთქების რისკი, თუ ზატარეას არასწორი ტპით ჩანააცვლებთ. გადაყარეთ გამოყენებული ზატარები ინსტრუქციის მიხედვით.

## გარანტიის პირობები

**მოწყობილობის გამოყენებასთან დაკავშირებული გაფრთხოებები**

უსაფრთხოების ზომები, რომლებიც გავლენას ახდენს მომხმარებლებისა და არა მომხმარებლების უსაფრთხოებაზე
• გათხოვთ, დაცივთ ყველა შესაბამის ადგილობრივ კანონი და რეგულაცია. არ გამოიყენოთ მიობლური ტელეფონები გარეშეულ სიტუაციებში (მანქანის მართვის დროს) და ადგილობრივ (თვითშფრთხეები, საავადმყოფოები, სკოლები, გემინგსამართი სადგურები და პროფესიონალური ავტოსპორტები).

უცდა იქნას მიზეზული სათანადო სიფრთხილის ზომები ელექტრონული იმპლანტატების (კარდიოსტიმულატორები, იმპლანტის ტუმბოები, ნეიროსტიმულატორები და ა. შ.) ზატარებლების მიერ, განსაკუთრებით მიობლურ ტელეფონსა და იმპლანტს შორის დამორების (15 სანტიმეტრის) და ტელეფონის პოზიციის გათვალისწინებით – დარეკვასას ტელეფონი განთავსეთ იმპლანტის მიბირდაირე მხარეს.

• რეკომენდირებულია, რომ შევიტოვოთ მომხმარებლის უსაფრთხოების უზრუნველყოფის უზრუნველყოფის მიზნებისთვის (დამტკეი, მარეკეი/მიხმარება კაბელი, ყურსამტეხები) საგარანტიო პერიოდის განსაგებდა, რომელიც თქვენ შეიძინეთ მიობლურ ტელეფონთან ერთად, იხილეთ თვითალური ვებსაიტი.

• მომხმარებლებს შეუძლიათ ისარგებლონ საგარანტიო მომსახურებით vivo-ში ან მის მიერ ავტორიზებულ სერვის-ცენტრებში შესყიდვის ქვეყანაში.

**საგარანტიო გამოწვევების**
საგარანტიო მოთხოვნების გამოწვევების წარმოდგენა იმ დღურს, ვისგანაც თქვენ იყავთ ჩვენი პროდუქტი. გაყიდვის შემდგომი სერვისის ინფორმაციის მისაგებდა.
• გამოიყენოთ მოთხოვნებისთვის, გათხოვთ, დაუკავშირდიეთ:
• ავტორიზებულ სერვის ცენტრს (საკონტაქტო: vivo.com ავადიაცია ან ვებსაიტი: www.vivo.com > მხარდაჭერა > სერვის ცენტრები)
თქვენ ასევე შეგიძლიათ დაუკავშირდეთ იმ დღურს, ვისგანაც თქვენ იყავთ ჩვენი პროდუქტი. გაყიდვის შემდგომი სერვისის ინფორმაციის მისაგებდა.

**საგარანტიო მოთხოვნების**
საგარანტიო მოთხოვნებისთვის, გათხოვთ, დაუკავშირდიეთ:
• ავტორიზებულ სერვის ცენტრს (საკონტაქტო: vivo.com ავადიაცია ან ვებსაიტი: www.vivo.com > მხარდაჭერა > სერვის ცენტრები)
თქვენ ასევე შეგიძლიათ დაუკავშირდეთ იმ დღურს, ვისგანაც თქვენ იყავთ ჩვენი პროდუქტი. გაყიდვის შემდგომი სერვისის ინფორმაციის მისაგებდა.

გარდა ამისა, ორიონალ საოპერაციო სისტემის მოდიფიკაცია ან ჩანაცვლება (მაგ., ართვის ნებაზარებულ სცეკლა ან პერსონალური ROM-ის დაცვები), უკუთვ სერულო ზეკლა ან IMEI-ს არარსებობა ან მისი შეცვლის შეცდომას გამოიწვევს გარანტიის გაუქმება.

ამასთან, თუ გარანტია არ ვრცელდება კონკრეტულ შემთხვევაზე, შეგიძლიათ თქვენი პროდუქტის შეცვლა ან/ზაღურებოთ სანაცვლოდ.

**საგარანტიო პირობები**
როდესაც თქვენ ითხოვთ საგარანტიო მომსახურებას (შეკეთება ან ჩანაცვლება) vivo-სთან, vivo-მ შეიძლება მოთხოვნიოთ თქვენი შეტენის მტკიცებულების შესახებ დეტალები, რათა vivo-მ შეამოწმოს, აქტუალით თუ არა პროდუქტის გარანტიის პერიოდი.

**აფეთქების თავიდან არიდება**
გათხოვთ, გამოიტოთ ტელეფონი და მიკვეითი შემდეგ ტექსტურ და სურათებთან ინსტრუქციის წყნებისმერ დროს, როდესაც არსებობს აფეთქების საშიშროება.

**შეკეთება**
თუ თქვენმა vivo ტელეფონმა, ზატარეას ან აქსესუარს რაიმე გაუშროთაობა აქვს, გათხოვთ, დაუკავშირდიეთ vivo-ს

გაყიდვისშემდგომი მომსახურების სერვის-ცენტრს შემდგომ სერვის ცენტრს. მხოლოდ მათ ან vivo სერვის ცენტრს პერსონალს აქეთ უფლება დამალონ, დამაინტეგრონ ან შეაკეთონ თქვენი vivo მობილური.

## vivo-ს მწარმოებლის გარანტია

მაღლიმას გეხდიეთ vivo-ს მობილური ტელეფონის გამოყენებისთვის, თქვენი მიობლური ტელეფონისთვის ჩვეენ გთავაზობთ ქვემოთ მოცემულ საგარანტიო პოლიტიკას, თუ შემდეგ წრეები შეიცავს ეროვნული პოლიტიკის რაიმე შესაბამისბას ან გამოტოვებას, რომელიც ავტორიზებული გათვალისწინებული რეგულიორბა იქნება უპიროტესი.

## გარანტიის ფარგლები

საგარანტიო პერიოდი იწყება მოწყობილობის შეტენის/ინვოიხის მოცემული პოზიციის გათვალისწინებით – დარეკვასას ტელეფონი განთ