vivo

Русский ... 1
Қазақша ... 5
O'zbek ... 9

Перед использованием устройства внимательно ознакомьтесь с данным документом и сохраните его для дальнейшего использования.

Құрылғыны пайдаланбас бұрын осы құжатты мұқият оқып шығыңыз және оны болашақта пайдалану үшін дұрыс сақтаңыз.

Qurilmadan foydalanishdan oldin bu hujjatni diqqat bilan o'qing va kelgusida foydalanish uchun olib qo'ying.

Важная информация и гарантийный талон

Маңызды ақпарат және кепілдік картасы

Muhim ma'lumot va kafolat taloni

www.vivo.com
Version: V1.0 5211854 FXXX

22
PAP

Добро пожаловать в vivo

Для безопасного и правильного использования устройства vivo сначала ознакомьтесь со всеми инструкциями и информацией по технике безопасности, содержащейся в данном документе. Подробные инструкции также содержатся в системе устройства в виде электронных файлов. Ознакомьтесь с инструкциями, содержащимися в системе устройства. Содержание данного документа предоставляется на условиях «как есть» и только с целью ознакомления. (Примечание: Компания vivo может время от времени обновлять данный документ. Проверьте в системе устройства наличие последней версии документа.)

Инструкции по эксплуатации

Эксплуатация

Условия эксплуатации

Не используйте и не храните телефон или аккумулятор vivo в пыльных или грязных местах, а также в местах с повышенной или пониженной температурой.

Не размещайте устройства, аккумуляторы и зарядные устройства в и рядом с источниками тепла (например микроволновыми печами, духовками, радиаторами и т. д.), так как это может привести к повреждению контура, возгоранию или другим несчастным случаям. Телефон и аксессуары не являются водонепроницаемыми. Не допускайте попадания воды на них. Воздействие воды (дождевая вода, влажность или различные жидкости) может вызвать коррозию электронного контура.

Использование аккумулятора и зарядного устройства

Не используйте аккумулятор не по назначению. Не заряжайте устройство более 12 часов подряд. Зарядное устройство должно находиться рядом с электрической розеткой, у вас должен быть свободный доступ к нему во время зарядки.

Не допускайте короткого замыкания, не разбирайте, не выполняйте сварочные и иные работы и не пытайтесь вскрыть аккумулятор и зарядное устройство, так как это может привести к повреждению аккумулятора/зарядного устройства или травмам, поражению электрическим током и возгоранию. Не подвергайте телефон или аккумулятор воздействию огня, химических веществ, сильному механическому воздействию или ударам твердыми предметами, а также не помещайте в места с крайне низким давлением воздуха или места с высокой температурой, так как это может привести к утечке электролита из аккумулятора, перегреву, взрыву или возгоранию.

Если вам кажется, что аккумулятор поврежден, не используйте и не заряжайте устройство и обратитесь в сервисный центр компании vivo.

В целях безопасности используйте аксессуары и аккумуляторы, одобренные компанией vivo. Использование других аксессуаров и аккумуляторов

может привести к повреждению телефона vivo и другим несчастным случаям.

Внимание! Использование неправильного типа аккумулятора может привести к взрыву. Утилизируйте отработанные аккумуляторы согласно инструкциям.

Меры предосторожности при использовании устройства

Меры, влияющие на безопасность пользователей и лиц, не пользующихся устройством

- Соблюдайте все применимые местные законы и нормативные акты. Не используйте мобильные телефоны в определенных ситуациях (во время вождения) и местах (самолеты, больницы, школы, автозаправочные станции и профессиональные автомастерские).
- Пользователи электронных имплантов (кардиостимуляторы, инсулиновые помпы, нейростимуляторы и т. д.) должны соблюдать меры предосторожности: пользователи должны соблюдать расстояние между мобильным телефоном и имплантом (15 сантиметров), а также следить за положением телефона — при совершении вызова телефон должен находиться с противоположной стороны от импланта.
- Рекомендации по использованию для снижения уровня воздействия излучения на потребителя (следует отметить, что данные рекомендации даны исключительно в качестве меры предосторожности, поскольку не было выявлено никаких опасностей, связанных с использованием мобильного телефона).
- Рекомендуется использовать мобильные телефоны в условиях хорошего качества связи, чтобы снизить количество получаемого излучения (особенно на подземной парковке, во время поездок на поезде или машине и т. д.).
- Показателем хорошего приема сигнала являются четыре или пять полос на экране телефона.
- При использовании беспроводной гарнитуры во время вызова также следует соблюдать меры предосторожности — телефон должен находиться на расстоянии от нижней части живота как при обычных условиях использования, так и при беременности.
- При необходимости используйте беспроводную гарнитуру или динамик телефона для громкой связи.
- Рекомендуется разумно использовать радиооборудование, такое как мобильные телефоны, особенно это касается детей и подростков — например, стараться не совершать вызовы в ночное время и ограничивать количество и продолжительность вызовов.

Дети и люди, нуждающиеся в помощи при эксплуатации

Дети и лица с ограниченными возможностями обучения или психическими заболеваниями должны находиться под присмотром родителей или опекунов при использовании телефона или аксессуаров. Храните телефон, наушники, аккумулятор, зарядное устройство

и другие детали в недоступном для детей, людей с OBS и животных месте. Случайное проглатывание деталей может привести к удушью или другим опасным ситуациям.

Предотвращение взрывов

Выключите телефон и выполняйте все текстовые и графические инструкции в любых местах, где может быть спровоцирован взрыв.

Ремонт

Если у телефона, аксессуаров или аксессуаров vivo возникла какая-либо неисправность, обратитесь в местный центр послепродажного обслуживания vivo. Разбирать, устанавливать или ремонтировать мобильное устройство vivo могут только специалисты центра послепродажного обслуживания или специалисты компании vivo.

Гарантия производителя vivo

Благодарим вас за использование мобильного телефона vivo. Ниже приведены гарантийные обязательства для вашего мобильного телефона. Если следующие пункты гарантии содержат какие-либо противоречия государственной политике или упущения, преимущественную силу имеет государственная политика.

Объем гарантийных обязательств

Гарантийный срок начинается с даты покупки/выставления счета-фактуры. Конкретные положения приведены ниже.

- Гарантийный срок для мобильного телефона —12 месяцев.
- Гарантийный срок для встроенного аккумулятора и технических аксессуаров (зарядное устройство, кабель для зарядки/ кабель для передачи данных, наушники), приобретенных вместе с мобильным телефоном, указан на официальном веб-сайте.

Клиенты могут пользоваться услугами гарантийного обслуживания в компании vivo или в ее авторизованных сервисных центрах в стране приобретения.

Исключения из гарантии

Гарантия не распространяется в случае повреждения продукта по следующим причинам:
нормальный износ; неправильная эксплуатация; использование аксессуаров сторонних производителей; несоблюдение мер предосторожности; применение силы (например, нанесение удара по продукту); неправильное использование, злоупотребление, неосмотрительность или несчастный случай, вследствие чего бы он ни произошел; попадание продуктов питания или жидкостей, коррозия, ржавчина или использование неправильного напряжения; попытки отремонтировать, разобрать или модифицировать телефон (например попытка извлечь аккумулятор) по собственной инициативе или любой другой стороной, кроме vivo или авторизованного сервисного центра; обстоятельства непреодолимой силы. Кроме того, изменение или замена исходной операционной системы (например изменение root-

прав или установка пользовательского ПЗУ), а также отсутствие или изменение серийного номера или IMEI приведет к исключению из гарантии.

Тем не менее, если гарантия не распространяется, ваш продукт могут отремонтировать за плату.

Условия гарантии

При запросе гарантийного обслуживания (ремонт или замена) клиенту может потребоваться предоставить компании vivo документ, подтверждающий совершение покупки, чтобы компания могла проверить, находится ли продукт в пределах гарантийного срока.

Подготовка

Перед передачей или отправкой продукта в компанию vivo для проверки гарантийных претензий необходимо создать резервную копию личной информации, данных и приложений, установленных в систему продукта, а затем удалить все личные данные с продукта. При необходимости также извлеките все носители для хранения данных, SIM-карты или аксессуары, не входящие в комплект поставки. Компания vivo не несет ответственности за повреждение или потерю данных, приложений, SIM-карт или носителей для хранения данных.

Если неисправность также затрагивает технические аксессуары (зарядное устройство, кабель для зарядки/ кабель для передачи данных, наушники), которые вы приобрели вместе с мобильным телефоном, приложите их.

Вы можете помочь компании vivo в устранении неисправностей, если добавите описание дефекта или сбоя в работе.

Для транспортировки продукта используйте безопасную упаковку во избежание повреждения.

Гарантийные претензии

По вопросам гарантийных претензий обратитесь в:

- авторизованный сервисный центр (приложение «vivo.com» или веб-сайт: www.vivo.com—Поддержка — Сервисные центры)

Вы также можете связаться с дилером, у которого вы приобрели наш продукт, для получения информации по послепродажному обслуживанию.

Ограничение ответственности

В максимальной степени, допустимой законодательством, за исключением юридических прав, на которые вы имеете право в соответствии с применимым местным законодательством, и вышеуказанной гарантией, предоставляемой компанией vivo, компания vivo не предоставляет никаких других гарантий, явных или подразумеваемых, в отношении услуг, указанных в настоящем гарантийном документе. В степени, допустимой законодательством, компания vivo не несет ответственности за непредвиденные убытки, вызванные нарушением данной гарантии. Потребители могут использовать продукты vivo только в некоммерческих целях. Таким образом, компания vivo не будет нести ответственность за траты или потерю времени, вызванные использованием устройства или

невозможностью его использования.

Компания vivo может время от времени обновлять данный гарантийный документ. Чтобы ознакомиться с гарантийной информацией о продукте, посетите местный веб-сайт компании vivo.

Производитель: Виво Мобаил Комьюникейшен Ко., Лтд.
Адрес: №1 Виво Роад, Чан'ань, Дунгуан, Гуандун, Китай
Импортер и организация, принимающая претензии:
ООО «ВИВО МОБАИЛ КОМЬЮНИКЕЙШЕНЗ РУС»,143441, РФ, Московская область, Красногорский район, п/о Путилково, улица 69 км МКАД, стр. 25, лит. 2Б, 2Б1, пом. 70.

Дата изготовления: см. фактическую дату изготовления, указанную на упаковке продукта.

EAC

vivo әлеміне қош келдіңіз

vivo құрылғыңызды қауіпсіз және дұрыс пайдалану үшін алдымен осы құжаттағы барлық нұсқаулар мен қауіпсіздік туралы ақпаратты оқып шығыңыз. Толық нұсқауларды құрылғы жүйесінің файлдар түрінде де табуға болады. Құрылғыда сақталған нұсқауларды оқып шығыңыз.

Бұл құжаттың мазмұны «осы күйде» және тек ақпараттық мақсатта берілген.

(Ескертпе: Бұл құжатты vivo уақыт өте жаңартып тұруы мүмкін. Ең соңғы нұсқасын құрылғыңыздан қараңыз.)

Пайдалану нұсқаулары

Пайдалану

Пайдалану ортасы

vivo телефоныңызды немесе батареясын шаң не лас жерде, тым ыстық не суық жерлерде пайдаланбаңыз немесе сақтамаңыз.

Құрылғыларды, батареяларды және зарядтау құрылғыларын жалпыту құрылғыларының (мысалы, микротолқынды пештердің, пештердің, радиаторлардың және т.б.) ішіне және айналасына қоймаңыз, әйтпесе тізбектің зақымдалуы, ерт шығуы немесе басқа апаттар орын алуы мүмкін.

Телефон мен керек-жарақтар су өткізеді/су өткізуі мүмкін. Телефон мен керек-жарақтарды құрғақ етіп ұстаңыз. Жаңбыр суы, ылғалдылық және әртүрлі сұйықтықтар немесе ылғал электрондық тізбектің коррозиясын тудыруы мүмкін.

Батарея мен зарядтағышты пайдалану

Батареяны көрсетілгеннен басқа мақсатта пайдаланбаңыз. Құрылғыны қатарынан 12 сағаттан артық зарядтамаңыз. Зарядтағыш электр розеткасына жақын және зарядтау кезінде оңай қолжетімді болуы керек.

Батареяны және зарядтағышты қысқа тұйықтамаңыз, бөлшектемеңіз, дәнекерлемеңіз немесе өзгертпеңіз

немесе ашуға тырыспаңыз, себебі батарея/зарядтағыш зақымдалуы немесе адам жарақат алуы, электр тогының соғуы немесе ерт шығуы сияқты қауіп төндіруі мүмкін. Телефонды немесе батареяны өртке, химиялық заттарға, ауа қысымы өте төмен ортаға немесе температурасы жоғары немесе қатты механикалық әсерге ұшырайтын орындарға қоймаңыз немесе батареяны қатты заттармен соқпаңыз, себебі батарея ағып кетуі, қызып кетуі, жарылуы немесе ерт шығуы мүмкін.

Батарея зақымдалған деп ойласаңыз, құрылғыны пайдаланбаңыз немесе қайта зарядтамаңыз және vivo қызмет көрсету орталығына хабарласыңыз.

Қауіпсіздігіңіз үшін vivo бекіткен керек-жарақтарды және батареяларды пайдаланыңыз. Басқа керек-жарақтарды және батареяларды пайдалансаңыз, vivo телефонына зақым келуі және қауіп төнуі мүмкін.

Абайлаңыз! Батарея дұрыс түрге ауыстырылмаса, жарылыс қаупі туындайды. Пайдаланылған батареяларды нұсқауларға сәйкес тастаңыз.

Құрылғыны пайдалану бойынша сақтық шаралары

Пайдаланушылар мен пайдалануы емес тұлғалардың қауіпсіздігіне әсер ететін шаралар

- Барлық қолданыстағы жергілікті заңдар мен ережелерді сақтаңыз. Ұялы телефондарды белгілі бір жағдайларда (көлік жүргізу кезінде) және кейбір орындарда (ұшақтарда, ауруханаларда, мектептерде, жанармай құю станцияларында және кәсіби гараждарда) пайдаланбаңыз.
- Электрондық импланттарды (кардиостимуляторларды, инсулин сорғыларын, нейростимуляторларды және т.б.) тағатын адамдар қоңырау шалу кезінде әсіресе ұялы телефон мен имплантты арасындағы арақашықтыққа (15 сантиметр) және телефонның орналасуына қатысты сақтық шараларын ұстануы, телефонды имплантқа қарама-қарсы жақта пайдалануы керек.
- Тұтынушының радиациялық әсер ету деңгейін төмендету үшін пайдалану бойынша кеңес (бұл кеңес тек сақтық шарасы ретінде берілгенін ескеру қажет, себебі ұялы телефонды пайдаланумен байланысты қауіп анықталған жоқ).
- Қабылданатын радиация мөлшерін (әсіресе жерасты автотұрағында, пойызбен немесе автокөліктен саяхаттаған кезде...) азайту үшін ұялы телефондарды жақсы сигнал қабылдау жағдайларында пайдалану ұсынылады.
- Жақсы сигнал қабылдау көрсеткіші (мысалы, телефон экранында төрт немесе бес жолақ көрсетіледі).
- Даусыстық пәрмендер функциясын пайдалану ұсынылады және бұл жағдайда қоңырау шалу кезінде сақтық шараларын ұстану керек: жүкті әйелдер телефонды ішінен немесе жасеспірімдер іштің төменгі белігінен алыс ұстау керек.
- Қажет болса, даусыстық пәрмендер функциясын немесе динамикті пайдаланыңыз.
- Балалар мен жасеспірімдер пайдаланған кезде, мысалы, түнде қоңырау шалмау не қабылдамау,

Гарантийный талон vivo (копия для клиента)/vivo кепілдік талоны (тұтынушы көшірмесі)/vivo kafolat taloni (mijozdagi nusxasi)

Информация о клиенте (заполняется клиентом)/ Тұтынушы туралы ақпарат (тұтынушы толтырады)/ Mijoz haqidagi ma'lumotlar (mijoz tomonidan to'ldiriladi)

Фамилия/имя/Аты/Ismi:_____

Почтовый индекс/Индекси/Pochta indeksi:_____

Адрес/Мекенжайы/Manzili: _____

Номер телефона с кодом города/Аймақ кодымен телефон нөмірі/Telefon raqami (hudud kodi bilan): _____

Устройство/Құрылғы/Qurilma
Модель устройства/Құрылғы модені/Qurilma modeli:_____

_____

Цвет/Түсі/Rangi: _____

Код аккумулятора/Батарея кодыBatareya kodi: _____

Код зарядного устройства/Зарядтағыш коды/Quvvatlash moslamasi kodi: _____

Информация о продажах/Сатылым туралы ақпарат/ Sotuvga oid axborot
Магазин (печать)/Дүкен (мөрі)/Do'kon (muhr): _____

Номер телефона с кодом города/Аймақ кодымен телефон нөмірі/Telefon raqami (hudud kodi bilan): _____

_____

Адрес/Мекенжайы/Manzili: _____

Дата покупки/Сатып алған күні/Xarid sanasi: _____

Номер счета-фактуры/Шот-фактура нөмірі/Invoys raqami: _____

_____

IMEI устройства/Құрылғының IMEI коды/Qurilma IMEI raqami:

қоңыраулардың жиілігі мен ұзақтығын шектеу арқылы ұялы телефондар сияқты радио жабдықтарды орынды пайдалану керек.

Балалар, кемекке мұқтаж адамдар

Телефонды немесе кез келген керек-жарақтарды пайдалану кезінде үйрену мүмкіндігі шектеулі немесе психикалық денсаулығында ақауы бар балалар мен тұлғаларды ата-аналары немесе қамқоршылары қадағалауы және оларға басшылық етуі керек.

Телефонды, құпиясөзді, батареяны, зарядтағышты және барлық басқа бөлшектерді балалардың, өз мінез-құлқын реттей алмайтын тұлғалардың қолы жетпейтін және үй жануарлары тимейтін жерге қойыңыз. Бөлшектерін байқаусызда жұтып қойған балаларды тұншығу немесе басқа қауіпті жағдайлар туындау қаупі бар.

Жарылыстардың алдын алу

Жарылыс орын алуы мүмкін кез келген жерде телефонды өшіріп, барлық мәтіндік және суреттi нұсқауларды орындаңыз.

Жөндеу

vivo телефонында, батареясында немесе керек-жарақтарында бір нәрсе дұрыс болмаса, жергілікті vivo сатушан көйінгі қолдау қызметі орталығына хабарласыңыз. Тек сол немесе vivo қызмет көрсету қызметкерлері vivo ұялы телефонын бөлшектей, орната немесе жөндей алады.

vivo өндіруші кепілдігі

vivo ұялы телефонын пайдаланғаныңыз үшін алғысымызды білдіреміз, біз ұялы телефоныңыз үшін төмендегі кепілдік саясатын ұсынамыз, егер келесі ережелер ұлттық саясаттарға қайшы келетін немесе олар қамтылмаған болса, ұлттық саясаттарға басымдық беріледі.

Кепілдік аясы

Кепілдік мерзімі сатып алған күннен/шот-фактура күнінен бастылады және нақты ережелер мыналар:

- Ұялы телефон үшін 12 ай.
- Ұялы телефонмен бірге сатып алған кірістірілген батареяның және техникалық керек-жарақтардың (зарядтағыштың, зарядтау кабелінің/деректер кабелінің, құлақаптардың) кепілдік мерзімін ресми веб-сайттан қараңыз.

Тұтынушылар кепілдік қызметтерін vivo немесе оның сатып алған елдегі уәкілетті қызмет көрсету орталықтарында пайдалана алады.

Кепілдіктен алып тастау

Кепілдік бойынша шағымдар мына себептерге байланысты өнімге зақым келген жағдайда қабылданбайды:

Қалыпты тозу және ескіру; Дұрыс пайдаланбау; Үшінші тараптың керек-жарақтарын пайдалану; Қауіпсіздік шараларын сақтамау; Құю қолданып пайдалану (мысалы, сору); Мақсатына сай пайдаланбау, теріс пайдалану,

абайсыздықтан немесе қандай да бір себептен пайда болған жазатайым оқиға. Тағамдардың немесе сұйықтықтардың төгілуі, коррозия, тоттану немесе дұрыс көрнеуді пайдаланбау; Өз бастамаңызбен немесе vivo немесе оның уәкілетті қызмет көрсету орталықтарынан басқа кез келген тарап бастамасымен телефонды жөндеу, бөлшектеу немесе өзгерту (мысалы, батареяны шығарып алу) әрекеттері; Форс-мажор.

Бұған қоса, бастапқы операциялық жүйе өзгертілсе немесе ауыстырылса (мысалы, түбірлік рұқсат өзгертілсе немесе пайдаланушы ROM жүйесін орнатса), сондай-ақ сериялық нөмір немесе IMEI қоды болмаса немесе өзгертілсе, кепілдік күші жойылады.

Дегенмен, кепілдік қолданылмаса, өнімнің әділ түрде жөндете аласыз.

Кепілдік шарттары

vivo компаниясынан кепілдік (жөндеу немесе ауыстыру) қызметтерін сұратқанда vivo компаниясы өнімнің әлі де кепілдік мерзімінде екенін тексере алуы үшін vivo сізден сатып алғаныңызды растайтын мәліметтерді ұсынуды талап етуі мүмкін.

Дайындау

Кепілдік бойынша шағымды тексеру үшін өнімді vivo компаниясына табыстамас немесе жөнелтпес бұрын, өнімде сақталған барлық жеке ақпараттың, деректердің және қолданбалардың сақтық көшірмесін жасаңыз, одан кейін өнімдегі барлық жеке деректерді жойыңыз. Қажет болса, жеткізу кеземіне кірмейтін барлық жад құралдарын, SIM-карталарды немесе керек-жарақтарды да алып тастаңыз. vivo деректердің, қолданбалардың, SIM-карталардың немесе алынбалы жад құралдарының зақымдалуына немесе жоғалуына жауапты болмайды. Егер ақау ұялы телефонмен бірге сатып алған техникалық керек-жарақтарға (зарядтағышқа, зарядтау кабеліне/деректер кабеліне, құлақаптарға) әсер етсе, оларды да қосыңыз.

Ақаулық немесе дұрыс жұмыс істемеу сипаттамасын қосу арқылы vivo компаниясына ақаулықтарды жоюға көмектесе аласыз.

Өнімге зақым келтірмеу үшін тасымалдау кезінде қауіпсіз қаптамаңың пайдаланылуын қамтамасыз етіңіз.

Кепілдік бойынша шағымдар

Кепілдік бойынша шағымдар үшін мына мекенжайға хабарласыңыз:

- Уәкілетті қызмет көрсету орталығы (Байланыс: vivo.com қолданбасы немесе веб-сайт: www.vivo.com - Қолдау - Қызмет көрсету орталықтары) Сондай-ақ, сатудан кейінгі қолдау қызметі туралы ақпарат алу үшін өнімді сатып алған дилерге хабарласуға болады.

Жауапкершілікті шектеу

Қолданыстағы жергілікті заңдар мен vivo ұсынған жоғарыда көрсетілген экспресс кепілдікке сәйкес сіге тиесілі заңды құқықтардан басқа, заңмен рұқсат етілген максималды дәрежеде vivo осы кепілдік құжатындағы қызметтерге қатысты тікелей немесе жанама басқа ешқандай кепілдік бермейді.

Заңмен рұқсат етілген көлемде vivo компаниясы осы кепілдіктің бұзылуына байланысты кез келген күтпеген шығындарға жауапты болмайды. Тұтынушылар vivo өнімдерін коммерциялық емес мақсаттарда ғана пайдалана алады. Сондықтан vivo құрылғыны пайдаланудан немесе шығынды пайдалана алмаудан туындаған пайда, кіріс немесе уақыт шығынына жауапты болмайды.

Бұл кепілдік құжатын vivo уақыт өте жаңартып тұрады. Өнім кепілдігі туралы ақпараттың ең соңғы нұсқасын алу үшін жергілікті vivo веб-сайтына кіріңіз.

Өндірілген күні: бұйымның қорабында көрсетілген іс жүзіндегі өндірілген күнін қараңыз.

vivo qurilmasiga xush kelibsiz

vivo qurilmangizdan xavfsiz va to'g'ri foydalanish uchun oldin ushbu hujjatdagi barcha ko'rsatma va xavfsizlik ma'lumotlari bilan tanishing. Batafsil ko'rsatmalarni qurilmada elektron fayllar shaklida topish ham mumkin. Qurilmangizdagi ushbu ko'rsatmalar bilan tanishing. Bu hujjat kontentlari "boricha" taqdim etiladi va ular faqat ma'lumot berish uchun xolos.
(Eslatma: Ushbu hujjat vivo tomonidan vaqti-vaqti bilan yangilanib turilishi mumkin. Eng oxirgi versiyasi uchun qurilmangizni tekshiring.)

Foydalanish borasida ko'rsatmalar

Ishlatish

Foydalanish muhiti

vivo telefoningiz yoki batareyasini chang, kir yoki ortiqcha issiq yoki sovuq joylarda saqlamang yoki ulardan bunday joylarda foydalanmang.
Qurilmalar, batareyalar va quvvatlash moslamalarini isitish qurilmalarining (masalan, mikroto'lqinli pechlar, pechlar, isitish batareyalari va hokazo) ichi va atrofiga qo'ymang, aks holda qisqa tutashuvdan shikastlanish, yong'in yoki boshqa hodisalar yuz berishi mumkin.
Telefon va aksessuarlar suv o'tkazmaydigan emas/ bo'lmasligi mumkin. Telefon va aksessuarlarga suv tekkizmang. Yomg'ir suvi, namlik va turli suyuqliklar yoki namlik elektron plataning zanglashiga olib kelishi mumkin.

Batareya va quvvatlash moslamasidan foydalanish

Batareyadan tavsiya qilinganidan boshqa maqsadlarda foydalanmang. Qurilmani uzluksiz 12 soatdan ortiq vaqt quvvatlamang. Quvvatlash moslamasi quvvatlash vaqtida elektr rozetkasiga mahkam kirib turishi va unga osongina yetish mumkin bo'lishi kerak.
Batareya va quvvatlash moslamasini qisqa tutashtirmang, qismlarga ajratmang, eritmang yoki o'zgartirmang yohud ochishga urinmang, chunki bu batareya/quvvatlash moslamasining zararlanishi yoki insonlarning jarohatlanishi, elektr toki urishi yoki yong'in kabi xatarlarga olib kelishi mumkin. Telefon yoki batareyani olov, kimyoviy moddalar,

havo bosimi haddan ortiq past muhit yoki yuqori haroratga ega joylarga qo'ymang yoki ulami kuchli mexanik zarbalar ta'siriga qo'ymang yoki batareyani qattiq buyumlar bilan urmang, chunki bu batareyaning oqib ketishi, qizib ketishi, portlashi yoki yonib ketishiga olib kelishi mumkin.
Agar siz batareyaning shikastlanganiga ishonsangiz, qurilmadan foydalanmang yoki uni quvvatlamang va vivo servis markaziga murojaat qiling.
Xavfsizligingiz uchun vivo tomonidan tasdiqlangan aksessuarlar va batareyalardan foydalaning. Boshqa aksessuarlar va batareyalardan foydalanish vivo telefoningizni shikastlashi va xavf-xatarlarni yuzaga keltirishi mumkin.
Ogohlantirish: Batareya noto'g'ri turdagisi bilan almashtirilganida portlash xavfi mavjud. Foydalanib bo'lingan batareyalarni ko'rsatmalarga muvofiq chiqitga chiqaring.

Qurilmadan foydalanish borasida ehtiyot choralari

Foydalanuvchilar va foydalanuvchi bo'lmaganlar xavfsizligiga ta'sir qiluvchi choralar

- Amaldagi barcha mahalliy qonun va qoidalarga rioya qiling. Mobil telefonlardan ma'lum holatlarda (avtomobil haydaganda) va joylarda (samolyotlar, kasalxonalar, maktablar va professional garajlarda) foydalanmang.
- Elektron implantlar (yurak stimulyatorlari, insulin nasoslari, nevrostimulyatorlar va boshq.) taquvchilar, ayniqsa, mobil telefon bilan implant o'rtasidagi masofa (15 santimetr) va telefonning holatiga nisbatan ehtiyot choralarini ko'rishlari kerak - telefon qilganda telefonni implantga qarama-qarshi tomonga qo'ying.
- Mijozga radiatsiya ta'sirini kamaytirish uchun foydalanish bo'yicha maslahat (ta'kidlash joizki, bu maslahat faqat ehtiyot chorasi sifatida berilgan, chunki mobil telefondan foydalanish bilan bog'liq hech qanday xavf aniqlanmagan).
- Olinadigan radiatsiya miqdorini kamaytirish uchun (ayniqsa, yer osti avtoturargohida, poyezd yoki avtobusida sayohat qilishda...) mobil telefonlarni yaxshi qabul qilish sharoitida ishlatish tavsiya etiladi.
- Yaxshi signal qabul qilish indikatori (masalan, telefon ekranida ko'rsatilgan to'rt yoki besh antenna ustuni).
- Telefondan ovozli boshqaruv majmuasidan foydalanish tavsiya etiladi va bu holatda chaqiruv paytida ehtiyot choralarini ko'rish kerak: telefonni homilador ayollar uchun oshqozondan yoki o'smirlar uchun qorinning pastki qismidan uzoqroq tuting.
- Imkoni boricha ovozli boshqaruv majmuasi yoki garnituradan foydalaning.
- Bolalar va o'smirlar tomonidan foydalanilganida mobil telefon singari radioto'lqinli jihozlardan oqilona foydalaning, masalan, tungi chaqiruvlardan saqlaning yoki chastota va chaqiruvlar davomiyligini cheklang.

Bolalar, yordamga muhtoj odamlar

O'qishda nuqsoni yoki ruhiy salomatligida kamchiliklar bo'lgan bolalar va shaxslar telefon yoki boshqa aksessuarlardan foydalanishda ota-onalari yoki vasiylari

hamrohligida va nazorati ostida bo'lishlari kerak. Telefon, quloqlik, batareya, quvvatlash moslamasi va boshqa barcha qismlarni bolalar, o'z xatti-harakatlarini tartibga solishda qiynaladigan odamlar va uy hayvonlari yetmaydigan joylarga joylashtiring. Agar biror-bir qism kutilmaganda yutib yuborilsa, bu bo'g'ilish yoki boshqa xavfli vaziyatlarga olib kelishi mumkin.

Eshitish qobiliyatini yo'qotishning oldini olish
Yuqori tovush bosimi yoki uzoq vaqt foydalanish yoki quloqqa noquloylik va eshitish qobiliyatiga xavfning yuqoriga kelishiga olib kelishi mumkin. Eshitish qobiliyatiga zarar yetishining oldini olish uchun uzoq vaqt davomida baland ovoz bilan eshitmang.

Portlashlarning oldini olish

Portlashlar yuzaga kelishi mumkin bo'lgan har qanday joyda telefonni o'chiring va barcha matn va rasmli ko'rsatmalarga rioya qiling.

Tuzatish

Agar vivo telefoni, batareyasi yoki aksessuarlari bilan biror-bir muammo yuz bersa, mahalliy vivo sotuvdan keyingi xizmat markaziga murojaat qiling. Faqat ular yoki vivo xizmat ko'rsatish xodimlari vivo mobil qurilmangizni qismlarga ajratishlari, o'rnatishlari yoki ta'mirlashlari mumkin.

vivo ishlab chiqaruvchi kafolati

vivo mobil telefonidan foydalanayotganingiz uchun rahmat, biz mobil telefoningiz uchun kafolat siyosatlarini taqdim etamiz, agar quyidagi qoidalarda milliy siyosatlarga nomuvofiqlik yoki kamchiliklar mavjud bo'lsa, milliy siyosatlar ustunlik qiladi.

Kafolat qamrovi

Kafolat davri xarid/hisob-faktura sanasidan boshlanadi va maxsus qoidalalar quyidagilardan iborat:

- Mobil telefonlar uchun 12 oy.
- Siz mobil telefon bilan birgalikda xarid qilgan ichki o'rnatilgan batareya va texnik aksessuarlar (quvvatlash moslamasi, quvvatlash kabeli/ma'lumotlar uzatish kabeli, quloqlik) bo'yicha kafolat davrini bilish uchun rasmiy veb-saytga qarang.

Mijozlar xarid qilingan mamlakatdagi vivo yoki u tomonidan vakolat berilgan servis markazlarida kafolat xizmatlaridan foydalanishi mumkin.

Kafolatdan istisnolar

Mahsulotga quyidagilar tomonidan zarar yetkazilgan hollarda kafolat da'volari istisno qilinadi:
Oddiy eskirish va yemirilish; Noto'g'ri foydalanish; Uchinchi tomon aksessuarlaridan foydalanish; Xavfsizlik choralariga rioya qilmaslik; Qo'pol foydalanish (masalan, urish); Noto'g'ri foydalanish, suiiste'mol qilish, ehtiyotsizlik yoki qanday sabab bilan bo'lishidan qat'i nazar baxtsiz hodisa; Oziq-ovqat yoki suyuqliklarning to'kilishi, korroziya, zang yoki noto'g'ri kuchlanishda foydalanish; Sizning tashabbusingiz bilan yoki vivo yoki uning vakolatli xizmat ko'rsatish markazlaridan tashqari har qanday tomon tomonidan telefonning

ta'mirlanishi, qismlarga ajratilishi yoki o'zgartirishga urinishlar (masalan, batareyani olib tashlashga urinish); Fors-major holatlari.
Bundan tashqari, asl operatsion tizimni o'zgartirish yoki almashtirish (masalan, root ruxsatini o'zgartirish yoki maxsus ROM o'rnatish), shuningdek, seriya raqami yoki IMEI raqamining yo'qligi yoki o'zgartirilishi kafolatning bekor qilinishiga olib keladi.
Biroq kafolat amal qilmagan hollarda ham mahsulotingizni to'lov evaziga ta'mirlatishingiz mumkin.

Kafolat shartlari

vivo kafolat xizmatlarini (tuzatish yoki almashtirish) talab qilganingizda vivo mahsuloti hali ham kafolat muddati ichida yoki ichida emasligini tekshirishi uchun vivo sizdan sotib olinganingizni tasdiqlovchi ma'lumotlarni taqdim etishingizni talab qilishi mumkin.

Tayyorlanishlar

Kafolat da'vosi bilan tekshirish uchun mahsulotni vivo kompaniyasiga topshirishdan yoki yuborishdan oldin mahsulotda saqlangan barcha shaxsiy ma'lumotlar, boshqa ma'lumotlar va ilovalarning zaxira nusxasini yarating, so'ng mahsulotdagi barcha shaxsiy ma'lumotlarni o'chirib tashlang. Zarur hollarda yetkazib berish doirasiga kirmagan barcha saqlash vositalari, SIM kartalar yoki aksessuarlarni ham olib qo'ying. vivo ma'lumotlar, ilovalar, SIM kartalar yoki olinadigan xotira vositalarining shikastlanishi yoki yo'qolishi uchun javobgarlikni o'z zimmasiga olmaydi.
Agar nuqson siz mobil telefon bilan birgalikda xarid qilgan texnik aksessuarlarga (quvvatlash moslamasi, quvvatlash kabeli/ma'lumotlar uzatish kabeli, quloqlik) ham ta'sir qilsa, ularni ham birga topshiring.
Nuqson yoki noto'g'ri ishlash tavsifini qo'shib topshirish orqali siz vivo uchun nosozliklarni bartaraf etishga yordam berishingiz mumkin.
Tashish vaqtida mahsulotga zarar yetishining oldini olish uchun xavfsiz qadoqdan foydalaning.

Kafolat da'volari

Kafolat da'volari bilan quyidagilarga murojaat qiling:

- Vakolatli servis markazi
  (Kontakt: vivo.com ilovasi yoki veb-sayt: www.vivo.com - Yordam xizmati - Servis markazlari)

Sotuvdan keyingi xizmat borasida axborot olish uchun mahsulotimizni xarid qilgan dilerga ham murojaat qilishingiz mumkin.

Javobgarlikning cheklanishi

Qonun tomonidan ruxsat etilgan maksimal darajada, amaldagi mahalliy qonunlar va vivo tomonidan taqdim etilgan yuqoridagi aniq kafolatlar bo'yicha sizga tegishli bo'lgan qonuniy huquqlardan tashqari vivo ushbu kafolat hujjatidagi xizmatlarga nisbatan aniq yoki nazarda tutilgan boshqa hech qanday kafolatlarni bermaydi.
Qonun tomonidan ruxsat etilgan maksimal darajada vivo ushbu kafolatning buzilishi tufayli avvaldan ko'rib bo'lmaydigan har qanday yo'qotishlar uchun javobgalikni zimmasiga olmaydi. Mijozlar vivo mahsulotlaridan faqat notijoriy maqsadlarda foydalanishi mumkin. Shuning uchun vivo qurilmadan foydalanishingiz yoki qurilmadan foydalana

olmasligingiz tufayli yuzaga keladigan har qanday foyda, daromad yoki vaqt yo'qotilishini qoplab bermaydi.
Bu kafolat hujjati vivo tomonidan vaqti-vaqti bilan yangilab turiladi. Mahsulot kafolatiga oid axborotnig oxirgi versiyasini olish uchun mahalliy vivo veb-saytiga tashrif buyuring.

Позвоните на горячую линию сервисного обслуживания:

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ	8 (800) 222-18-65
РЕСПУБЛИКА БЕЛАРУСЬ	8820 032 105 22
Республика Казахстан	8-800-070-1420
Республика Узбекистан	(55) 503 20 20